



Questo documento è stato realizzato con l'obiettivo di rendere la procedura di reso più semplice e diretta per i nostri clienti. Segui attentamente tutti i passaggi seguenti se intendi restituire un articolo ordinato sul sito jplace.it

Condizioni imprescindibili da verificare prima di effettuare la richiesta di reso:

1) Acquisto verificato

Il prodotto che intende restituire deve essere stato acquistato sul nostro sito ufficiale jplace.it

2) Tempi di richiesta

Il reso deve essere richiesto entro **14 giorni dalla data della consegna**. Le richieste oltre questo termine **non verranno accettate**, salvo difetti di conformità.

3) Condizioni del prodotto

Il prodotto deve essere **integro, non danneggiato, non utilizzato in nessun modo** (nel caso di restituzione per ripensamento). L'articolo deve essere restituito **nella confezione originale**, completa di sigilli, etichette, accessori e qualsiasi altro gadget (per confezione non si intende la scatola esterna ma l'imballo del prodotto stesso). Se si intendono restituire **prodotti sigillati** (es. per igiene personale, intimo o toys) essi **non devono essere stati aperti, per ovvie ragioni di carattere legato all'igiene.**

4) Documentazione

E' obbligatorio fornire **numero di ordine o ricevuto di acquisto**. In caso di prodotto difettoso o danneggiato può essere richiesto **materiale fotografico o video** supplementare.

5) Motivazione

I resi per ripensamento sono accettati **solo se il prodotto è integro e mai usato.**

I resi per difetti/malfunzionamenti verranno verificati e valutati caso per caso, prima di autorizzare il rimborso o la sostituzione.

6) Spese di spedizione

Le spese di spedizione per restituire l'articolo **sono sempre a carico del cliente** e vanno tenute in considerazione, **salvo in caso di errore aziendale o prodotto palesemente non funzionante.**

MOTIVI DI ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

- Prodotti usati o privi di imballaggio originale
- Articoli intimi, igienici o sigillati, se aperti
- Prodotti personalizzati su richiesta del cliente
- Mancanza di numero d'ordine o documentazione allegata

PASSAGGI DA ESEGUIRE PER RESTITUIRE UN PRODOTTO

Accedi al tuo account su jplace da qui => [ACCEDI](#)



Accedi

Nome utente o indirizzo email *

Password *

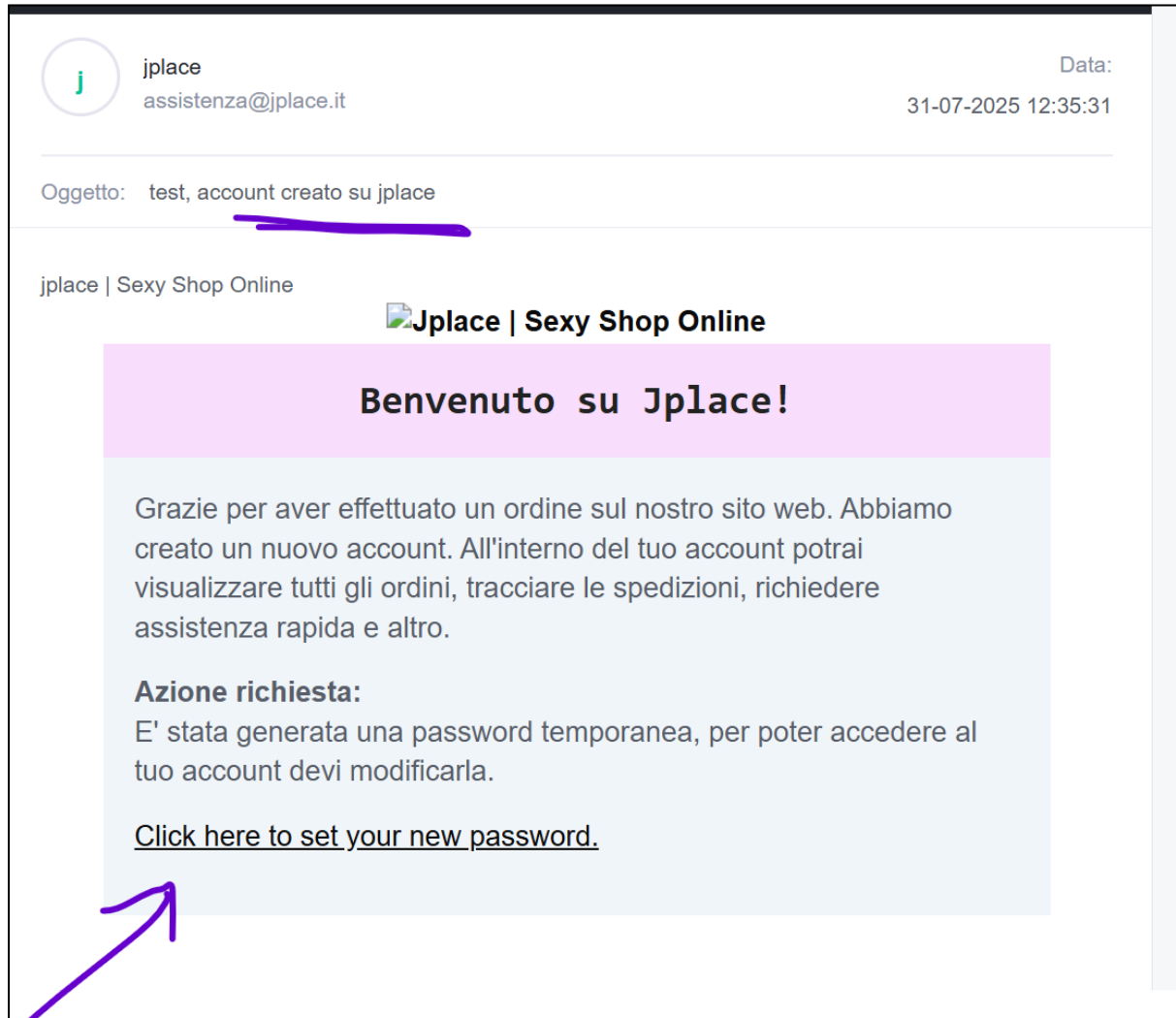


☐ Ricordami

Accedi

[Password dimenticata?](#)

Inserisci il tuo nome utente/email con la quale hai effettuato l'acquisto e la password del tuo account. Se non hai impostato una password controlla nella posta (anche nello spam) e cerca una email da jplace come da immagine seguente (oggetto "account creato su jplace"):



Se non trovi questa email puoi utilizzare il link “Password dimenticata”, direttamente dalla pagina di login, per impostare una nuova password da zero. Clicca sul link e imposta una nuova password.



Accedi

Nome utente o indirizzo email *

Password *



☐ Ricordami

Accedi

[Password dimenticata?](#)



Inserisci l'email che hai utilizzato per effettuare il tuo acquisto e clicca sul bottone Resetare la password.



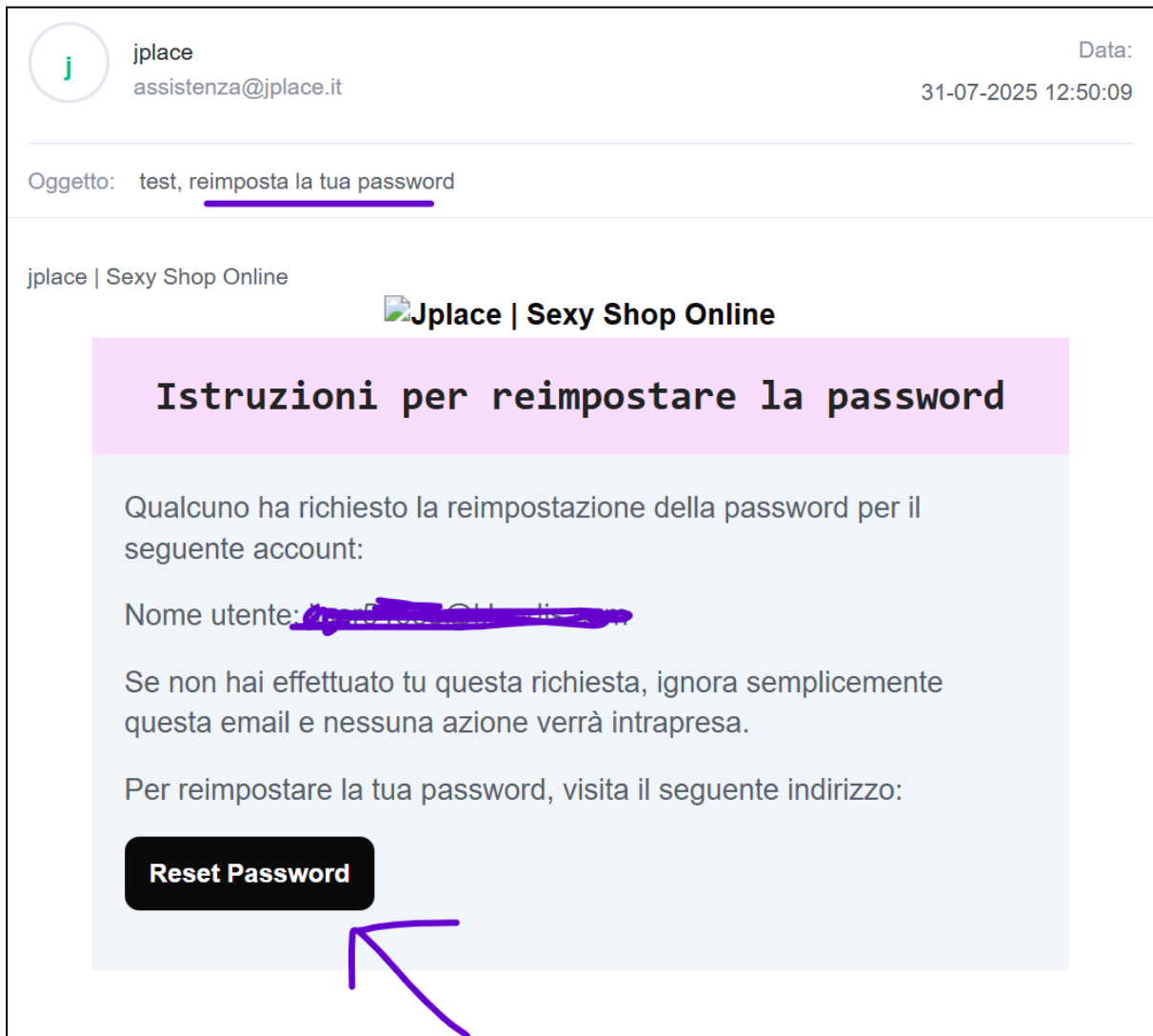
Hai perso la password? Inserisci il tuo nome utente o l'indirizzo email. Riceverai tramite email un link per generarne una nuova.

Nome utente o indirizzo email *

Resetare la password



Ora apri la tua casella di posta e cerca l'email con oggetto "reimposta la tua password".
Clicca sul bottone Reset Password. Si aprirà una pagina: inserisci la nuova password.



Una volta inserita la nuova password e confermata verrai reindirizzato/a automaticamente all'interno della tua pagina account. Clicca sulla voce "Resi" dal pannello laterale sinistro.



Panoramica

Ordini

Indirizzi

Pagamenti

Resi

Informazioni

Disconnetti

Ciao test test 🧑🏻
Benvenuto nella tua area personale su **Jplace**

Cosa puoi fare nel tuo account

🛒 **Ordini:** visualizza e gestisci i tuoi acquisti recenti.

🏠 **Indirizzi:** aggiorna indirizzo di spedizione e fatturazione.

💳 **Pagamenti:** salva o modifica metodi di pagamento.

👤 **Informazioni:** modifica i tuoi dati e la password.

🔄 **Resi:** gestisci restituzione prodotti.

Il tuo ultimo ordine

Ordine **#25501332888** effettuato il **Luglio 31, 2025**
Totale: **54,44 €**
Stato: **In lavorazione**

Visualizza ordine

🔥 **Prodotti in promozione per te**

[Privacy policy](#) [Cookie Policy](#) [Termini e condizioni di vendita](#) [Spedizione e consegna](#) [Gestione resi e rimborsi](#)

Qui troverai il modulo per la gestione dei resi, compila tutti i campi con dati veritieri. Una volta fatto questo clicca sul bottone "INVIA RICHIESTA RESO". Un operatore prenderà in carico la tua richiesta e ti ricontatteremo entro 24/48 ore lavorative. Per velocizzare la procedura, in caso di difetti/danni o malfunzionamenti del prodotto puoi inserire un breve video o qualche immagine esplicativa.

Gestisci i tuoi resi

Compila il seguente modulo e invia la tua richiesta di reso. Un nostro collaboratore ti ricontatterà entro 24-48 ore lavorative.

- 1 Nome completo*
- 2 Cellulare*
- 3 Seleziona ordine*

Ordine #25501332888 del 31/07/2025 ▼
- 4 Seleziona prodotto*

XRAY CLEAR DILDO TRANSPARENTE 16.5CM X 4CM ▼
- 5 Perché vuoi restituire il prodotto?*

-- Seleziona -- ▼

-- Seleziona --

Il prodotto non funziona

Il prodotto è stato danneggiato durante il trasporto

Taglia o misura errata

Contenuto diverso da quanto pubblicizzato

Cambio idea / semplice ripensamento

Formati accettati: JPG, PNG, MP4, MOV.

☐ Spuntando questa casella, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le condizioni previste nel documento **Gestione Resi** e nei **Termini e Condizioni di vendita** del Sito, impegnandosi a rispettarne ogni disposizione.

→ INVIA RICHIESTA RESO

Tieni monitorata la tua casella di posta, riceverai una email con la conferma o il diniego del reso. NON inviare nulla prima della nostra risposta, non accetteremo nessun reso.

Dal momento che la richiesta di reso è stata accettata preparati per la riconsegna del prodotto. Esegui i seguenti passaggi per completare correttamente la procedura di reso.

1) Procurati una scatola da imballaggio a doppia onda (se possiedi quella originale è meglio ma non è obbligatoria). Si consiglia di procurarsi una scatola di piccole misure, appena sufficiente a contenere il prodotto che si intende restituire. Le tariffe dei corrieri variano in base al peso e alla misura del pacco. Nel caso in cui decidessi di utilizzare la scatola originale, elimina l'etichetta vecchia.

2) Il cliente è responsabile della corretta spedizione del prodotto in fase di reso, che deve essere inviato al nostro magazzino situato in Spagna (Siviglia), di seguito tutti i dettagli sull'indirizzo. Trattandosi di una spedizione internazionale, è necessario utilizzare un imballaggio adeguato e sicuro, in grado di proteggere il contenuto durante tutto il trasporto. Il prodotto dovrà essere inserito all'interno della scatola insieme a tutti gli accessori originali, incluse confezioni interne, manuali o eventuali caricabatterie. Nel caso di articoli fragili, come prodotti in vetro o confezioni suscettibili ad apertura accidentale, è richiesto l'uso di materiale protettivo come pluriball, carta pressata o simili. Il cliente è l'unico responsabile per l'integrità del pacco fino alla ricezione presso il nostro magazzino. Qualora il prodotto risultasse danneggiato a causa di un imballaggio inadeguato o per qualsiasi altro danno cagionato durante il trasporto, il reso verrà respinto e non sarà possibile procedere con rimborso o sostituzione. Una volta posizionato il prodotto nel pacco, chiudere il pacco con vari giri di nastro.

3) Esistono decine di siti per la gestione di spedizioni internazionali. Consigliamo di utilizzare questo per semplicità e per i prezzi competitivi => [PACKILINK](#)

Apri il sito e inserisci i seguenti dati:

DA paese ITALIA

Città => Inserisci la tua città

A Paese SPAGNA

Città => 41500 ALCALÁ DE GUADAIRA

PACCO 1:

Peso => Utilizza una bilancia (anche quella da cucina va bene) per pesare il tuo pacco

Misure => Utilizza un metro per misurare il tuo pacco poi inserisci i valori corrispondenti

Una volta inseriti tutti i dati clicca sul bottone Spedisci ora (arancione)

Packlink
Simply Shipping

Corrieri ▾ | Spedizioni Nazionali ▾ | Spedizioni Internazionali ▾ | Consigli Utili ▾ | Aiuto | [Vai a Packlink PRO](#)

Spedizione Pacchi con Corriere Espresso

Spedire pacchi online in Italia e all'estero in modo semplice, economico e veloce, senza bisogno di registrazione, utilizzando i migliori corrieri al mondo.
Grazie a Packlink.

Spedisci pacco | [Traccia la spedizione](#)

DA		A	PACCO 1		
Paese Italia		Paese Spagna	Peso 2 kg		
Città o CAP 00010 - Roma		Città o CAP 41500 - Alcalá de Guadaira	Lunghezza 42 cm	Larghezza 16 cm	Altezza 18 cm

+ Aggiungi un pacco

Spedisci ora

Posteitaliane | brt | ups | FedEx | DHL | InPost

Ora si apre una pagina con la lista di tutti i corrieri, seleziona quello che preferisci. Poi clicca sul bottone arancione “Prenota subito”.

1

Selezione del servizio

2

Dettagli della spedizione

3

Dettagli dell'indirizzo

4

Dettagli del pagamento

Ordina per...
Predefinito

Filtra le tue preferenze di spedizione

4

Giorni

STIMATO

DPD

RITIRO A DOMICILIO

ven, agosto 01

Il corriere ritira il pacco a domicilio

CONSEGNA A DOMICILIO

gio, agosto 07

Il corriere consegna il pacco al domicilio del destinatario

11,95 €

+IVA

+ 0,99 € di spese di gestione

Prenota subito

Stampante richiesta

Reindirizzamento a Fermo Point vedi dettagli

Dettagli

3

Giorni

STIMATO

Standard Access Point

PUNTO DI DEPOSITO

Vedi sulla mappa

Il mittente deposita il pacco presso il punto scelto

CONSEGNA A DOMICILIO

mer, agosto 06

Il corriere consegna il pacco al domicilio del destinatario

12,40 €

+IVA

+ 0,99 € di spese di gestione

Prenota subito

Stampante richiesta

Dettagli

3

Giorni

STIMATO

Standard

RITIRO A DOMICILIO

ven, agosto 01

Il corriere ritira il pacco a domicilio

CONSEGNA A DOMICILIO

mer, agosto 06

Il corriere consegna il pacco al domicilio del destinatario

14,40 €

+IVA

+ 0,99 € di spese di gestione

Prenota subito

Stampante richiesta

Dettagli

3

Giorni

STIMATO

Internazionale Camionistico

RITIRO A DOMICILIO

ven, agosto 01

Il corriere ritira il pacco a domicilio

CONSEGNA A DOMICILIO

mer, agosto 06

Il corriere consegna il pacco al domicilio del destinatario

18,66 €

+IVA

Prenota subito

Stampante richiesta

Il pacco deve essere lasciato aperto in modo tale da consentire la verifica del contenuto al ritiro

Dettagli

48

Ore

STIMATO

Regional Economy

RITIRO A DOMICILIO

ven, agosto 01

Il corriere ritira il pacco a domicilio

CONSEGNA A DOMICILIO

mar, agosto 05

Il corriere consegna il pacco al domicilio del destinatario

18,91 €

+IVA

Prenota subito

Stampante richiesta

Dettagli

Nei dettagli del pacco (1) Inserisci Prodotto ecommerce e il valore indicativo dell'oggetto che stai restituendo. Al punto (2) Inserisci i tuoi dati di contatto (nome, cognome e email valida).

✓

2

3

4

Selezione del servizio

Dettagli della spedizione

Dettagli dell'indirizzo

Dettagli del pagamento

DETTAGLI DEL PACCO 1

Contenuto

Prodotto ecommerce

Valore

40

€

I TUOI DATI DI CONTATTO 2

Nome

Giuseppe

Cognome

Verdi

Email

test@gmail.com

☐ Accetto di ricevere email promozionali occasionali da parte di Packlink

OPZIONI DISPONIBILI PER LE TUE SPEDIZIONI

Aggiungi una copertura di spedizione

1,60 €

CONSIGLIATI

☒ Rimborso completo in caso di smarrimento

☒ Rimborso completo in caso di danneggiamento

☐ Cos'è la copertura di spedizione?

Voglio rischiare sulla mia spedizione

☐

Come funziona la nostra copertura?

Fornisce copertura in caso di urti, fuoriuscite accidentali e altro ancora.

Per saperne di più

Packlink Priority

☐ Non selezionato

Scegli Packlink Priority per maggiore tranquillità nel realizzare la tua spedizione.

☒ Gestione preferenziale delle tue richieste

☒ Risoluzione più rapida delle problematiche

1,99 €

TOTALE DA PAGARE

18,29 €

4

Continua

Facendo clic su continua, confermi che non stai spedendo articoli vietati e di aver usato un imballaggio idoneo.

Inserisci i dati del mittente (tuoi) quindi nome, cognome, indirizzo completo, numero e email e poi al punto (2) Inserisci i dettagli del nostro magazzino. Non modificare nulla, inserisci esattamente i valori seguenti nei campi relativi. Verifica che tutto sia corretto prima di procedere. Se i dati sono sbagliati il tuo pacco non arriverà mai a destinazione ed il rimborso non potrà essere emesso. Una volta terminata la procedura clicca su continua.

✓

✓

3

4

Selezione del servizio

Dettagli della spedizione

Dettagli dell'indirizzo

Dettagli del pagamento

MITTENTE

1

DESTINATARIO

2

Nome

Giuseppe

Nome

DREAMLOVE

Cognome

Verdi

Cognome

955630664

Indirizzo

Via roma 123

Indirizzo

POL IND LOS PALILLOS STREET ONE 3

00010 - Roma, Italia

41500 - Alcalá de Guadaira, Spagna

Azienda

Azienda

Facoltativo

Facoltativo

Telefono cellulare

33333333333

Telefono cellulare

955630377

Email

test@gmail.com

Email

assistenza@jplace.it

☒ Accetto i [Termini del servizio](#) e l'[Informativa sulla privacy](#).

☒ Accetto i [Termini e Condizioni dell'Agenzia di Trasporto](#) selezionati.

?

⚠ Perché sono richiesti telefono cellulare ed e-mail?

Un numero di cellulare e un indirizzo email aiutano i corrieri a contattare il destinatario, condividere aggiornamenti sulla consegna e garantire una consegna di successo. Fornire entrambi aumenta i **tassi di consegna riuscita fino al 95%**.
La mancanza di queste informazioni può causare problemi o ritardi nella consegna.

TOTALE DA PAGARE

18,29 €

Continua

Ora scegli il metodo di pagamento e completa l'ordine.

✓

Selezione del servizio

✓

Dettagli della spedizione

✓

Dettagli dell'indirizzo

4

Dettagli del pagamento

FATTURA

☐ Ho bisogno di una fattura con IVA per la mia spedizione

PAGAMENTO

Paga con carta

Numero della carta

Data di scadenza

CVV

Paga

Paga con PayPal

PayPal

Hai un codice promozionale?

Codice promozionale

Aggiungi

Una volta completato l'ordine apri la tua email e attendi qualche istante, dovresti ricevere una email come questa. Clicca sul bottone stampa etichetta, accendi la stampante e stampa. Una volta stampata l'etichetta attaccala sul pacco con nastro. Assicurati che sia ben salda e che non si stacchi.

Spedizione pronta per essere spedita! [Posta in arrivo x](#)

Packlink <noreply@packlink.com>

a me ▾

Packlink
Simply Shipping

spedizione pronta per essere spedita!

Numero di tracking di Packlink: [XXXXXXXXXXXX](#)

Molto importante, STAMPA l'etichetta!

È obbligatorio per il corriere. Ma fai attenzione e assicurati che sulla scatola non ci siano altre etichette. Sigilla e chiudi la tua scatola a forma di H. Applica il nastro adesivo a forma di H su tutte le possibili aperture.

STAMPA L'ETICHETTA

Segui la tua spedizione

Puoi tracciare la spedizione tramite Packlink. Ecco il numero di tracking:

Packlink tracking number: [XXXXXXXXXXXX](#)

Assicurazione

Se hai stipulato l'assicurazione di Packlink, la tua spedizione sarà protetta contro eventuali danni o perdita fino al valore. In caso contrario, godrà unicamente della copertura predefinita secondo quanto stipulato nel contratto di trasporto. Ricorda che, al fine di poter presentare un reclamo per danni o perdita, esistono [5 requisiti indispensabili](#).

Se ti serve eventuale assistenza

In caso di eventuali problemi o richieste, [contattaci](#).

Per questo procedimento, è necessario il riferimento del tuo ordine: [XXXXXXXXXXXX](#)

Dopo qualche minuto ti arriverà una email del corriere con tutti i dettagli sull'appuntamento per il ritiro del tuo pacco. Non dovrai fare altro che consegnare il tuo pacco al corriere.

Potrai monitorare la spedizione sempre dal sito di Packlink tramite questo url inserendo semplicemente il codice Packing tracking number (di seguito barrato in viola).

Spedizione pronta per essere spedita! Posta in arrivo x

Packlink
Simply Shipping

spedizione pronta per essere spedita!

Numero di tracking di Packlink:

Molto importante, STAMPA l'etichetta!
È obbligatorio per il corriere. Ma fai attenzione e assicurati che sulla scatola non ci siano altre etichette. Sigilla e chiudi la tua scatola a forma di H. Applica il nastro adesivo a forma di H su tutte le possibili aperture.

STAMPA L'ETICHETTA

Segui la tua spedizione
Puoi tracciare la spedizione tramite Packlink. Ecco il numero di tracking:
Packlink tracking number:

Assicurazione
Se hai stipulato l'assicurazione di Packlink, la tua spedizione sarà protetta contro eventuali danni o perdita fino al valore. In caso contrario, godrà unicamente della copertura predefinita secondo quanto stipulato nel contratto di trasporto. Ricorda che, al fine di poter presentare un reclamo per danni o perdita, esistono [5 requisiti indispensabili](#).

Se ti serve eventuale assistenza
In caso di eventuali problemi o richieste, [contattaci](#).
Per questo procedimento, è necessario il riferimento del tuo ordine:

Usa questo link per tracciare il tuo reso:

<https://www.packlink.it/>

Packlink
Simply Shipping

Corrieri ▾ Spedizioni Nazionali ▾ Spedizioni Internazionali ▾ Consigli Utili ▾ Aiuto [Vai a Packlink PRO](#)

Spedizione Pacchi con Corriere Espresso

Spedire pacchi online in Italia e all'estero in modo semplice, economico e veloce, senza bisogno di registrazione, utilizzando i migliori corrieri al mondo. Grazie a Packlink.

[Spedisci pacco](#) [Traccia la spedizione](#)

Tracciamento della spedizione

Controlla lo stato del pacco usando il codice di spedizione ricevuto, inseriscilo nella casella di ricerca e verifica la spedizione.

Numero di spedizione
Inserisci qui il tuo codice

Cerca

In caso di problemi puoi contattare l'assistenza di packlink [da qui](#)

Una volta arrivato il pacco al nostro magazzino e verificato il prodotto ti invieremo una email. Dal momento della conferma del reso entro 5-10 giorni al massimo riceverai il rimborso sulla carta che hai utilizzato al momento dell'acquisto.